



**ONLINE KOZIJNENHUYS**

ALGEMENE VOORWAARDEN

[www.onlinekozijnenhuys.nl](http://www.onlinekozijnenhuys.nl)



## ONLINE KOZIJNENHUYS

### **Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Online Kozijnenhuys B.V. gevestigd aan de Kruisweg 1615, 2142 LC te Cruquius**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

**1.1.** Deze voorwaarden zijn – in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW – van toepassing op alle door Online Kozijnenhuys B.V. gedane aanbiedingen alsook op iedere aan Online Kozijnenhuys B.V. verstrekte opdracht, op alle door Online Kozijnenhuys B.V. gegeven adviezen en op alle met Online Kozijnenhuys B.V. gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn niet alleen bedongen ten behoeve van Online Kozijnenhuys B.V., maar ook ten aanzien van haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden/hulppersonen. Zijn deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing verklaard, dan wordt de laatst geldende versie toepasselijk geacht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**1.2.** Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen. Indien een bepaling uit de tussen Online Kozijnenhuys B.V. en afnemer gesloten overeenkomst(en) strijdig is met deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen van voornoemde overeenkomst(en).

**1.3.** Algemene voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Online Kozijnenhuys B.V. zijn aanvaard.

**1.4.** Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden, dan wel een gedeelte van een bepaling, nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen, dan wel het overige gedeelte van de nietige/vernietigde bepaling, van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Online Kozijnenhuys B.V. en afnemer treden alsdan met elkaar in overleg over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

#### **Artikel 2: Aanbiedingen, bevestigingen en prijzen**

**2.1.** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze termijn voor aanvaarding bevatten. Zij zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens.

**2.2.** Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren van zaken in de door Online Kozijnenhuys B.V. verzonden bescheiden beogen slechts een algemeen beeld van de producten van Online Kozijnenhuys B.V. te geven en zijn niet bindend ten aanzien van de uitvoering van de te leveren zaken. Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat de afnemer rekening moet houden met afwijkingen die de grenzen van het normale niet te buiten gaan.

**2.3.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Online Kozijnenhuys B.V. zich ten aanzien van maten, hoeveelheden, gewichten en kleuren van alle door haar te leveren zaken steeds de gebruikelijke spelings voor, zoals aangegeven door de met de vervaardiging belaste fabrikanten. Afwijking van de geleverde zaken van de afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren in de door Online Kozijnenhuys B.V. verzonden bescheiden geven nimmer grond tot reclame.

**2.4.** Tenzij anders overeengekomen gelden de door Online Kozijnenhuys B.V. opgegeven prijzen voor levering vanaf fabriek en zijn deze prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief emballage. Voorts zijn de door Online Kozijnenhuys B.V. opgegeven prijzen, tenzij anders overeengekomen, exclusief de kosten van montage.



## ONLINE KOZIJNENHUYS

**2.5.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt emballage – indien noodzakelijk – tegen kostprijs aan de afnemer doorberekend. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de emballage niet teruggenomen, behoudens indien kisten, kratten en containers – mits in goede staat – binnen 6 weken na ontvangst franco door Online Kozijnenhuys B.V. worden retour ontvangen. Na deze termijn vergoedt Online Kozijnenhuys B.V. ten hoogste 50% van de berekende waarde, zulks naar de beoordeling van Online Kozijnenhuys B.V.. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Online Kozijnenhuys B.V.

**2.6.** Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan fabrieks- en/of importeursprijzen, prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, belastingen en accijnzen, premies, arbeidslonen, koersen van buitenlandse valuta's, etc.) een verhoging ondergaan, is Online Kozijnenhuys B.V. gerechtigd deze verhoging aan de afnemer in rekening te brengen na verloop van 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien Online Kozijnenhuys B.V. de overeengekomen prijs voordien wenst te verhogen, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De afnemer dient zich op dit recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 dagen nadat Online Kozijnenhuys B.V. kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

### **Artikel 3: Levering, risico en leverings- en reparatietijden**

**3.1.** Tenzij anders overeengekomen, vinden alle leveringen plaats uit fabriek: transport van de zaken geschiedt – ook indien franco-levering overeengekomen mocht zijn – geheel voor rekening en risico van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.

**3.2.** Opgegeven levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering, montage en/of reparatie dient Online Kozijnenhuys B.V. schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet Online Kozijnenhuys B.V. een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

**3.3.** Indien de afnemer weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (onder meer vracht en opslag) voor rekening van de afnemer.

### **Artikel 4: Betalingsvoorwaarden**

**4.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen moet betaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum geschieden, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan, tenzij op de factuur anders staat vermeld.

**4.2.** Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn betaald heeft, is Online Kozijnenhuys B.V. gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand – of de toepasselijke wettelijke (handels)rente indien deze hoger is – ingaande 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen uiterste betalingsdatum, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien de afnemer in gebreke blijft met (tijdige) betaling, is Online Kozijnenhuys B.V. bovendien gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op tenminste 15% van het bedrag van de vordering met een minimum van € 50,-.

**4.3.** Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met Online Kozijnenhuys B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de



## ONLINE KOZIJNENHUYS

afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Online Kozijnenhuys B.V. het recht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Online Kozijnenhuys B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van Online Kozijnenhuys B.V. om betaling te vorderen inzake van de wel geleverde zaken en/of ter zake van de wel door Online Kozijnenhuys B.V. uitgevoerde werkzaamheden, en onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de afnemer vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke Online Kozijnenhuys B.V. op de afnemer heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

**4.4.** Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Online Kozijnenhuys B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van Online Kozijnenhuys B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft Online Kozijnenhuys B.V. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade.

**4.5.** Door de afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur c.q. vordering van Online Kozijnenhuys B.V.

**4.6.** Afnemer is niet gerechtigd tot overdracht van enige vordering die Online Kozijnenhuys B.V. uit hoofde van de overeenkomst op afnemer heeft, tenzij Online Kozijnenhuys B.V. hiertoe schriftelijke toestemming verleent.

### **Artikel 5: Ontbinding**

**5.1.** Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Online Kozijnenhuys B.V. richt, zal de afnemer te allen tijde Online Kozijnenhuys B.V. eerst schriftelijk in gebreke stellen en Online Kozijnenhuys B.V. een redelijke termijn gunnen om alsnog de verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig en voorzien van onderliggende bescheiden/bewijsstukken dient te melden.

**5.2.** De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

### **Artikel 6: Annulering**

**6.1.** Annulering door de afnemer van de door hem geplaatste opdracht / order kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van Online Kozijnenhuys B.V.. Indien Online Kozijnenhuys B.V. akkoord gaat met de annulering, is de afnemer aan Online Kozijnenhuys B.V. een schadevergoeding verschuldigd van ten minste 25% van hetgeen de afnemer bij uitvoering van de opdracht/order aan Online Kozijnenhuys B.V. had moeten betalen.

### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

**7.1.** De afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Online Kozijnenhuys geleverde of nog te leveren zaken. Online Kozijnenhuys blijft eigenaar van de te



## ONLINE KOZIJNENHUYS

leveren of nog te leveren zaken, zolang de afnemer de vorderingen van Online Kozijnenhuys ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Online Kozijnenhuys blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van schade, boetes, rente en kosten.

**7.2.** Het is de afnemer niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daaruit gevormde zaken te verkopen, verhuren, verwerken of op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij de normale bedrijfsuitoefening van afnemer dit vereist. Afnemer is tevens niet gerechtigd op de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daaruit gevormde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te (laten) vestigen.

**7.3.** In geval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens Online Kozijnenhuys niet nakomt, is Online Kozijnenhuys zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwgevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt Online Kozijnenhuys reeds nu voor alsdan de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de afnemer worden gebracht. Indien Online Kozijnenhuys besluit haar eigendomsrecht niet uit te oefenen, bijvoorbeeld omdat het afnemer specifieke zaken betreft, ontslaat dit afnemer geenszins uit enige betalings- en/of schadevergoedings- en/of andere verplichting jegens Online Kozijnenhuys.

**7.4.** Online Kozijnenhuys verschaft aan de afnemer op het moment dat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Online Kozijnenhuys ten behoeve van andere aanspraken die Online Kozijnenhuys op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van Online Kozijnenhuys zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

**7.5.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Online Kozijnenhuys zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, maar uiterlijk binnen 24 uur na (de dreiging van) beslaglegging en/of vestiging van rechten, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

**7.6.** Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en/of uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidsstellingen, zijn voor rekening van afnemer.

**7.7.** Voor zover Online Kozijnenhuys nog andere vorderingen op de afnemer heeft en Online Kozijnenhuys aan de afnemer zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Online Kozijnenhuys een bezitloos pandrecht op deze zaken gelijk Online Kozijnenhuys dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Dit bezitloos pandrecht wordt ook gevestigd op de vorderingen van debiteuren van de afnemer indien zij van de afnemer zaken afnemen waarop een eigendomsvoorbehoud van Online Kozijnenhuys rust. De afnemer zal op eerste verzoek van Online Kozijnenhuys een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. De afnemer zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de zaken en/of vorderingen bevoegd is en dat op de zaken en/of vorderingen, afgezien van de rechten van Online Kozijnenhuys, geen pand- en/of beperkte rechten rusten.



## ONLINE KOZIJNENHUYS

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

**8.1.** Online Kozijnenhuys is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de afnemer, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Online Kozijnenhuys verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.

**8.2.** Online Kozijnenhuys is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of voor enige gederfde winst van afnemers of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of stagnatieschade. Online Kozijnenhuys is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de afnemer voorgeschreven constructies of materialen of door de afnemer of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in de zaken.

**8.3.** In geval niettegenstaande de in lid 2 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op Online Kozijnenhuys mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door Online Kozijnenhuys geleverde zaken of die door Online Kozijnenhuys verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan Online Kozijnenhuys schadeplichtig is.

**8.4.** Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op schadevergoeding.

**8.5.** Online Kozijnenhuys is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door haar geleverde zaken, bijvoorbeeld in het geval Online Kozijnenhuys adviezen en/of aanwijzingen voor het gebruik van zaken verstrekt. Afnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het bevestigen en/of testen van zaken verkocht door Online Kozijnenhuys. In verband met de brandbaarheid van de door Online Kozijnenhuys geleverde zaken dient de afnemer onder zijn verantwoordelijkheid steeds passende maatregelen te nemen.

**8.6.** Elke overeengekomen opdracht van Online Kozijnenhuys houdt de bevoegdheid in derden/hulppersonen in te schakelen en namens afnemer eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden/hulppersonen te aanvaarden. Online Kozijnenhuys is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van en/of eventuele schade veroorzaakt door deze derden/hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld.

**8.7.** Voor schade veroorzaakt door bij de uitvoering van de overeenkomst door Online Kozijnenhuys gebruikte hulpzaken, zoals materialen of gereedschappen, is Online Kozijnenhuys niet aansprakelijk.

**8.8.** De afnemer vrijwaart Online Kozijnenhuys en stelt Online Kozijnenhuys schadeloos voor alle claims, acties en aanspraken van de afnemer en/of derden voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van deze derden en/of de afnemer vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de privacywet- en regelgeving – waaronder de AVG – aan de zijde van de afnemer en/of Online Kozijnenhuys, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Online Kozijnenhuys.

### **Artikel 9: Garantie**

**9.1.** Op geleverde gebruikte zaken wordt door Online Kozijnenhuys geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

**9.2.** Voor geleverde zaken met fabrieks- en/of importeursgarantie gelden uitsluitend de door de fabrik en/of importeur gestelde garantiebepalingen, zulks met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde. In alle andere gevallen wordt door Online Kozijnenhuys geen garantie verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



## ONLINE KOZIJNENHUYS

**9.3.** De onder de garantie vallende gebreken worden door Online Kozijnenhuys gerepareerd, dan wel vervangen, dan wel vindt creditering plaats van het voor deze ondeugdelijke zaken gefactureerde bedrag, zulks ter vrije keuze van Online Kozijnenhuys. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet uitsluitend, transportkosten, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van (de)montage, zijn voor rekening van de afnemer. Indien Online Kozijnenhuys tevergeefs probeert de zaken op te halen voor reparatie/vervanging, dan wel niet, althans niet tijdig, wordt toegelaten voor reparatie/vervanging, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de afnemer.

**9.4.** Toezeggingen van de fabrikant en/of importeur buiten de door hen gestelde garantiebepalingen binden Online Kozijnenhuys op geen enkele wijze en kunnen Online Kozijnenhuys derhalve nimmer worden tegengeworpen.

**9.5.** De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, zaken die ter bewerking zijn verstrekt, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade, of indien de zaken door derden zijn gewijzigd of gerepareerd.

**9.6.** De garantie geldt slechts, indien de afnemer aan alle verplichtingen jegens Online Kozijnenhuys heeft voldaan.

**9.7.** Kosten van herstel of vervanging buiten het kader van deze garantie zullen door Online Kozijnenhuys in rekening worden gebracht.

### **Artikel 10: Reclames**

**10.1.** Afnemer is verplicht de zaken direct bij levering te (laten) onderzoeken. Er dient een grondige inspectie te worden uitgevoerd, onder meer eventuele schade ontstaan tijdens transport en zichtbare gebreken van de zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de soort zaak of de kwaliteit daarvan. Zodra de zaken door de afnemer zijn ontvangen, dan wel de opdracht door Online Kozijnenhuys is uitgevoerd, dient de afnemer/opdrachtgever vast te stellen of de zaken dan wel de opgedragen werkzaamheden in elk opzicht in orde zijn en/of zij in overeenstemming zijn met de bestelling dan wel opdracht.

**10.1.A** Geleverde goederen dienen voor montage op mechanische schade gecontroleerd en gemeld met foto en e-mail. Geleverde goederen die al gemonteerd zijn en waar op mechanische schade als reclamatie wordt gevestigd, worden niet erkend. Schades ten gevolge van transport die zijn geleverd na onze aflevering en niet vooraf waren aangemerkt op de afleverbon of vrachtbrief, worden niet ontvankelijk verklaard tot vergoeding of "om niet" herstel of herlevering.

**10.2.** Eventuele reclames, zowel ten aanzien van de door Online Kozijnenhuys geleverde zaken, als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van de factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd doch uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de zaken, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij Online Kozijnenhuys te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, zulks met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde.

**10.3.** Eventuele reclames ten aanzien van maten, gewichten, hoeveelheden of kleuren van door Online Kozijnenhuys geleverde zaken – behoudens in gevallen als bedoeld in art. 2.2 respectievelijk art. 2.3 alsmede reclames ten aanzien van aan emballage opgetreden beschadigingen, kunnen slechts in aanmerking worden genomen, indien van de reclame terstond aantekening is gemaakt op het desbetreffende vervoersdocument.

**10.4.** Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht, impliceert niet dat Online Kozijnenhuys enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid erkent.



## ONLINE KOZIJNENHUYS

**10.5.** Reclames dienen ten minste een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede onderbouwend beeldmateriaal (foto/film) en een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door afnemer afgekeurde zaken identiek zijn.

**10.6.** De zaken waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging en/of keuring voor Online Kozijnenhuys beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden vernietigd of (door)verkocht, tenzij Online Kozijnenhuys hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft. Indien het beschikbaar houden van de zaken onmogelijk is, dient de afnemer middels beeldmateriaal (foto/film) de situatie bij levering c.q. constatering van het gebrek vast te leggen en deze vastlegging aan Online Kozijnenhuys te verstrekken. Online Kozijnenhuys zal afnemer vervolgens laten weten of dit beeldmateriaal afdoende bewijs levert voor de beoordeling van de reclame/klacht.

**10.7.** Reclames, waaronder begrepen reclames ten aanzien van de garantieverplichtingen, geven de afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens Online Kozijnenhuys op te schorten of te verrekenen.

**10.8.** De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en Online Kozijnenhuys niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

### **Artikel 11: Overmacht**

**11.1.** Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van het ontstaan van Online Kozijnenhuys, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering door de eigen leveranciers van Online Kozijnenhuys, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, computerstoringen, weersomstandigheden, stroomuitval, ziekte van personeel, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport.

**11.2.** In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Online Kozijnenhuys is Online Kozijnenhuys gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Online Kozijnenhuys tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Online Kozijnenhuys bevoegd en aan het einde daarvan is Online Kozijnenhuys verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens**

**12.1.** Voor zover Online Kozijnenhuys bij het uitvoeren van de opdracht en het uitvoering geven aan de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij handelen conform hetgeen geldt op grond van de thans geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG)).

**12.2.** Online Kozijnenhuys zal geen persoonsgegevens verwerken zonder dat zij daarvoor een rechtsgeldige verwerkingsgrondslag heeft en zal persoonsgegevens enkel delen met derden indien dit noodzakelijk is of Online Kozijnenhuys hiertoe verplicht is op grond van de wet.

**12.3.** Online Kozijnenhuys zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en houdt zich hierbij – voor zover aanwezig – aan wettelijke bewaartermijnen.



## ONLINE KOZIJNENHUYS

**12.4.** Door Online Kozijnenhuys ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de thans geldende privacywetgeving. Online Kozijnenhuys is voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt nimmer aansprakelijk.

### **Artikel 13: Rechten van betrokkenen**

**13.1.** Voor zover Online Kozijnenhuys persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt, kan een betrokkene zich wenden tot Online Kozijnenhuys om gehoor te laten geven aan de rechten die hij of zij op grond van de AVG heeft. Dit betreft: a) het recht op informatie, b) het recht op inzage, c) het recht op correctie, d) het recht op verwijdering en vergetelheid, e) het recht op beperking, f) het recht op verzet, g) het recht op dataportabiliteit, h) het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

**13.2.** Voor zover Online Kozijnenhuys optreedt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zal Online Kozijnenhuys het verzoek in behandeling nemen. Online Kozijnenhuys zal betrokkene in beginsel binnen vier weken na ontvangst van het verzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel informeren over de uitvoering van het verzoek ter uitoefening van de rechten. Indien gronden bestaan tot weigering of als een recht in een bepaalde situatie niet inroepbaar is, kan Online Kozijnenhuys het verzoek weigeren. Indien sprake is van een complex of omvangrijk verzoek, kan Online Kozijnenhuys voornoemde termijn verlengen met twee maanden. Online Kozijnenhuys stelt betrokkene hiervan in kennis binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Online Kozijnenhuys zal geen kosten in rekening brengen voor het gehoor geven aan het verzoek van betrokkene, tenzij sprake is van een ongegrond of buitensporig verzoek. In dat geval kan een redelijke vergoeding voor de inspanning gevraagd worden. Een dergelijk verzoek kan om diezelfde reden tevens door Online Kozijnenhuys geweigerd worden.

**13.3.** Online Kozijnenhuys zal betrokkene indien nodig identificeren alvorens gehoor wordt gegeven aan een verzoek zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

### **Artikel 14: Toleranties**

**14.1.** Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemd, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen, en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen, toelaatbaar. Indien een minimum of maximumwaarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden, toegestaan.

**14.2.** Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat Online Kozijnenhuys geacht wordt conform de overeenkomst te hebben geleverd, indien de afwijking niet meer dan 5% naar boven of beneden bedraagt.

**14.3.** Ten aanzien van materiaal geldt dat Online Kozijnenhuys geacht wordt conform de overeenkomst te hebben geleverd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd, welke afkeuring slechts kan bij een afwijking van meer dan 10%.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze**

**15.1.** Op de met Online Kozijnenhuys gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



## ONLINE KOZIJNENHUYS

**15.2.** De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**15.3.** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met Online Kozijnenhuys gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door Online Kozijnenhuys gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Alkmaar, tenzij partijen schriftelijk overeengekomen zijn dat een andere rechter bevoegd is.

### **Artikel 16: Slotbepaling**

De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek van afnemer kosteloos toegezonden.

Kruisweg 1615, 2142 LC te Cruquius  
01-07-2024 Online Kozijnenhuys